

‘Wij leveren *professionele handjes*’



Roteb Impact biedt het bedrijfsleven een professionele, maatschappelijk verantwoorde en kostenbewuste optie om hun inpakwerk, verzending en transport te laten verzorgen. En 700 mensen verdienen daar een trotse boterham mee in een beschutte werkomgeving.

De naam impliceert het al: Roteb Impact - inpakken is dan ook een van de triggers van de organisatie. Maar Roteb Impact omvat veel meer dan doet vermoeden: van printen, post sorteren, krimpen, sealen, transport, logistiek, verzenden, het klaarmaken van goody bags voor bekende Nederlanders zoals Leontien van Moorsel tot aan het naaien van badges op kleding. Roteb Impact is heel breed waardoor het lastig is om mensen een goed en compleet beeld te geven van wat het bedrijf allemaal is en doet. Een gesprek met bedrijfsmanager Elly Schreur biedt niettemin een heldere kijk in de Impactkeuken.

Net zoals de andere werkbedrijven onder de Roteb-paraplu, heeft Roteb Impact heel duidelijk een dubbele doelstelling. ‘Aan de ene kant bieden we een beschutte werkomgeving aan mensen die niet op de reguliere arbeidsmarkt geplaatst kunnen worden,’ zegt Elly Schreur. ‘Vaak zijn dit mensen die aandacht en zorg nodig hebben op basis van een psychische of lichamelijke handicap. Daarnaast geven we mensen die nu nog een grote afstand tot de reguliere arbeidsmarkt hebben, een plek om te werken en ervaringen op te doen, en om gerichte opleidingen en training te volgen. Denk bijvoorbeeld aan mensen die nu

nog een bijstanduitkering ontvangen. Door de kansen bij ons voelen ze zich nuttig en kunnen ze hun capaciteiten en kwaliteiten optimaal benutten. Er wordt per individu bekeken of de stap naar de reguliere arbeidsmarkt gemaakt kan worden. En aan de andere kant bieden wij bedrijven een professionele, maatschappelijk verantwoorde en kostenbewuste optie om hun inpakwerk, verzending en transport te laten verzorgen.’

Diensten op locatie

‘Wat wij eigenlijk doen is het leveren van handen om redelijk laaggeschoold werk goed en professioneel uit te voe-

ren. We kunnen dat hier intern doen, waar we over voldoende ruimte en alle benodigde apparatuur beschikken. Maar we kunnen de werkzaamheden ook heel goed op locatie uitvoeren. Dat is afhankelijk van de wens van de opdrachtgever en de vraag of hij daar de ruimte voor heeft. Het werken op locatie komt ook de medewerkers van Roteb Impact vaak ten goede omdat het de stap naar de reguliere arbeidsmarkt verkleint.’

Roteb Impact heeft heel nadrukkelijk en doelbewust voor het werken op locatie gekozen. Elly Schreur zegt: ‘Het is een mooie tussenstap voor de mensen. En het biedt ons de mogelijkheid te peilen wie er kan doorstromen naar de reguliere arbeidsmarkt. Daarbij moet je heel goed beseffen dat dit niet voor iedereen te realiseren is.’

Het werken op locatie gebeurt altijd onder begeleiding. ‘Op deze manier krijgen de medewerkers het beste van twee werelden. Aan de ene kant werken ze heel vertrouwd met hun eigen ploegje en is hun eigen begeleider aanwezig en aan de andere kant ervaren ze een reguliere werkomgeving. Zo probeer je stapje voor stapje de mensen op te leiden en weerbaarder te maken.’

Roteb Impact doet, net als de hele Roteb, aan maatschappelijk verantwoord ondernemen. ‘Als het gaat om prijs versus kwaliteit, kunnen we hetzelfde leveren als elk ander extern bedrijf,’ aldus Elly Schreur. ‘Het grote verschil is dat je als bedrijf, door het inschakelen van Roteb Impact tevens iets voor de maatschappij doet. De arbeidskrachten die wij leveren zijn erg gedreven, heel blij dat ze mogen werken en zien het plezier ervan elke

dag weer in. Zo krijg je een heel prettige sfeer op de werkvloer. Je ziet bijna nooit een chagrijnig gezicht achter de band of de balie. Het werken met deze mensen geeft enorme positieve energie. Ik vind het mooi om mensen te zien ontwikkelen. Dat was ook mijn drijfveer om vijf maanden geleden hier in dienst te treden.’

Veel trouwe klanten

Roteb Impact kent veel mooie opdrachtgevers van Heineken tot Koppert tot VSP. Er komen dagelijks pallets binnen vol promotiematerialen, kranten, folders, dozen, kleding waar nog labels op gestikt moet worden en zo meer. Er wordt gekeken wie de klussen gaan klaren en vervolgens beginnen de medewerkers met toewijding aan hun taak. Het is een plezierige ervaring om door het ruim opgezette bedrijf te lopen en de medewerkers te ontmoeten.

‘Met het WK voetbal kregen we een mooie opdracht van Heineken om de Pletterpetten met de vlaggetjes en de blikjes bier te verpakken en te versturen,’ vertelt Elly Schreur. ‘Dat was een grote en intensieve klus, iedereen stond paraat en werkte totdat alles af was, desnoods in het weekend. We zijn apentrots dat alles goed is gegaan. We hebben veel trouwe klanten. Roobol is er ook zo een. Al jarenlang maken we daar de gordijnstalen voor. De stoffen komen op grote rollen binnen, we vouwen dat en verwerken het tot stalen.’ Roteb Impact kan allerlei soorten verzendingen en om- en verpakkingen aan - van het printen van brieven, sorteren en insteken in enveloppen tot aan het vouwen en vullen van com-

plexe promotieboxen. ‘De volume van de opdracht maakt niet uit; voor zeven-duizend dozen draaien we onze handen niet om’, aldus Elly Schreur. ‘We hebben zevenhonderd man en we kunnen eventueel gebruik maken van onze collega-bedrijven, waardoor we nog extra menskracht kunnen inzetten indien nodig’. Roteb Impact is heel flexibel en kan snel schakelen. ‘Maar we gaan wel voor kwaliteit,’ benadrukt Elly Schreur. ‘Als we zeggen dat we iets aankunnen, moet het ook wel goed gebeuren. Daar ga ik voor. En nee is ook een antwoord. Je geeft het niet graag, maar als het nodig is moet je ook nee kunnen zeggen. Je wint er op het langere termijn meer mee. Roteb Impact is een bedrijf dat je ook op langere termijn renderend wilt houden. Onze core-business is inpakken, verpakken en ompakken. Herstickeren, printen, converteren en verzenden doen we ook veel. Maar het is complex. Wie ons bedrijf beter wil leren kennen, moet daarom gewoon een keer langskomen. Pas dan krijgt men een goed beeld van wat Roteb Impact is.’

Tekst: Wanda Bregman

Foto: Roteb



‘Het is
een mooie
tussenstap
voor mensen’