



Uw risico's
onze expertise

.....



De gevolgen van vandaag zijn de beslissingen van gisteren

Dagelijks worden er door u invloedrijke beslissingen genomen. Bij het nemen van beslissingen hoort ook vaak het nemen van risico's. Maar wat zijn de risico's en hoe managed u die? Om risico's te kunnen nemen is durf en inzicht nodig. Bovendien is het belangrijk te weten welke risico's u te wachten staan.

Dat risico's effect hebben op uw doelstellingen, reputatie en continuïteit is u bekend. Denk aan internationaal expanderen of uitbreiden van productie, maar bijvoorbeeld ook aan de verhoging van de pensioenleeftijd.

Allemaal risicovolle ontwikkelingen die in kaart moeten worden gebracht zodat winstgevende resultaten gewaarborgd zijn. Dan wordt meteen duidelijk dat goed risicomanagement, kennis van zaken en inzicht essentieel is bij ondernemen.

We bieden u met praktijkvoorbeelden een kijkje achter de schermen. Het zijn voorbeelden waar wij ons als verzekeringsmakelaar en risicoadviseur elke dag mee bezig houden.

Wij maken de gevolgen en risico's voor morgen inzichtelijk. Zodat u vandaag weloverwogen beslissingen kunt nemen.

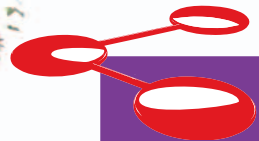
Alert reageren helpt TU Delft



In de ochtend van 13 mei 2008, brand bij de faculteit bouwkunde van de TU Delft. Nog niet eerder was er zo'n omvangrijke schade gemeld in het Nederlands onderwijs. De chaos was gigantisch. TU Delft kon snel in actie komen door het bestaande crisisplan.

TU Delft schakelde onmiddellijk zijn verzekeringsmakelaar/risicoadviseur Aon in. Die nam direct probleemloos de regie over. Er werd een projectteam van experts gevormd en de schade-inventarisatie begon. Veel persoonlijke schade was geleden. Studenten en docenten waren eigendommen kwijt, huisvesting ontbrak en de continuïteit van het onderwijs was in gevaar. Met een tomeloze inzet werden de belangrijkste elementen resultaatgericht behandeld: de crisisopvang, het realiseren van vervangende huisvesting en de financiële afwikkeling van deze complexe schadeclaim. 10 miljoen euro werd binnen een week door verzekeraars overgemaakt, de continuïteit van het onderwijs was hiermee geborgd. De kosten voor het gereedmaken van een tijdelijke noodlocatie, de schades aan eigendommen van de TU Delft en van de enorme hoeveelheid claimanten waren gedekt. Met een schadebedrag van 118.5 miljoen euro was hiermee het grootste brandschade-dossier op één polis succesvol afgesloten.



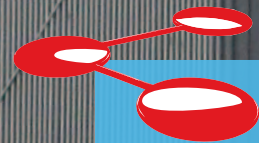


Januari 2012. ABP kiest na een intensieve aanbesteding voor de actuarissen van Aon Hewitt. Elke pensioenfonds is verplicht zijn boekjaar te voorzien van een actuariële verklaring, zo ook ABP. De eerste opdracht van het grootste pensioenfonds van Nederland: certificeer de waardebeoordeling van het boekjaar 2011. Dé ultieme toets van in totaal EUR 250 miljard aan belegd vermogen.

Als fonds beheert en belegt ABP de pensioenpremies van tienduizenden ambtenaren. Een buitengewone verantwoordelijkheid, zeker in een tijd waarin pensioenbeheer ter discussie staat. Zijn er voldoende middelen in kas om alle toegezegde pensioenverplichtingen uit te betalen? Elke certificering draait om die vraag. Onafhankelijk actuariel advies geeft daarop het antwoord. Juist als het tegenzit is de kwaliteit van specialisten doorslaggevend. De experts van Aon Hewitt creëren een slim en open certificeringsproces als een voorwaarde om knelpunten aan te wijzen én effectief op te lossen. Voortaan vaart het fonds voor certificering op de actuarissen van Aon. Dat geeft het bestuur van ABP het vertrouwen om een verantwoord besluit te nemen.



EUR 250 miljard
op waarde geschat



Eind 2011 liepen bij Allianz Inkomensverzekeringen de herverzekeringen af voor de producten AOV, WIA/WGA en Critical Illness. Aon Benfield werd gevraagd te assisteren bij deze complexe verlenging.

De schadecijfers in de huidige markt gaven een stijging aan ten opzichte van de cijfers van de afgelopen drie tot vijf jaar. Dit werd meegenomen in de nieuwe tariefstellingen. Het doel was dat de tariefstelling voor het nieuwe contract lager zou zijn dan het oude contract. Allianz had alleen het bestaande herverzekeringscontract als referentiekader. De benodigde data werd door Aon verzameld op basis van een benchmark en vanuit diverse invalshoeken op verschillende manieren gemodelleerd. Hierdoor kreeg Aon inzicht in de mogelijke prijsstelling voor het nieuwe contract en wat de impact van herverzekeren op het kapitaal van Allianz zou zijn. Het bleek dat er geringe ruimte was in de prijsstelling van het oude herverzekeringscontract. Dit werd neergelegd in de onderhandelingen met diverse herverzekeraars. Tijdens dat proces werden tevens nieuwe herverzekeraars geïntroduceerd zodat er een competitie ontstond. Door de expertise en de inkoopkracht van Aon Benfield is er een uitstekende herverzekeringsdekking ingekocht. De tariefstelling van het nieuwe herverzekeringscontract is fors lager uitgevallen dan die van het oude contract van Allianz.

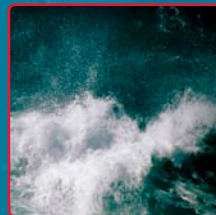


Herverzekeren in optima forma

Spectaculaire berging van de Koersk

12 mei 2001, een telefoontje van transportbedrijf Mammoet: “We gaan de Koersk bergen. En Aon Nederland wordt ingeschakeld als risicoadviseur.” Een Aon Koersk-team werd samengesteld en drie dagen later arriveerde het team in Sint Petersburg.

De uitdaging bleek nog groter dan gedacht. De 25 kruisraketten en achtergebleven torpedo's in het zwaar beschadigde voordek bezorgden grote hoofdbrekens. Maar de bijna niet te verzekeren nucleaire risico's spanden de kroon. Als die niet snel werden opgelost, zou de berging in gevaar komen en kon Mammoet onverrichter zaken terug. Er werden op locatie direct diverse verzekeringen samengesteld. Als eerste werden de persoonlijke risico's verzekerd voor degenen die actief aan de berging meededen. Daarna kwamen het materieel, de vaartuigen en de aansprakelijkheid. Aon Nederland schakelde erkende atoomdeskundigen in die zich bogen over de nucleaire risico's. Op basis van hun rapportages werd er een dekking gerealiseerd met een maximum van 50 miljoen dollar tegen goede condities. Mammoet kon beginnen met de historische, spectaculaire berging van de Russische atoomonderzeeër.



Alles verzekerd voor 'Alles is Liefde'



2006. De opnames voor de Nederlandse speelfilm 'Alles is Liefde' zijn gepland. Zoals bij elke productie is ook deze risicovol. Het is van groot belang dat er niets aan het toeval wordt overgelaten.

In de preproductie fase moet duidelijk worden wat de risico's zijn en hoe die efficiënt afgedekt kunnen worden. Daar is heel specifieke kennis en ervaring voor nodig, iemand die de taal van de filmbranche spreekt en zich als crew kan opstellen. Flexibel en creatief. De uitvoerend producent kent zijn wegen en schakelde Aon Specialties in. Aon las het script en door gezamenlijk te inventariseren en analyseren, werd helder wat en hoe er verzekerd moest worden. Daarbij zijn locaties, uitrusting, vervoer, setopbouw, special effects en decors de belangrijkste zaken. Na de analyse startte Aon de onderhandelingen met diverse verzekeraars. Dit resulteerde in de juiste verzekeringsoplossingen voor de meest delicate zaken als non-appearance, apparatuur, kleding en aansprakelijkheid. Hierna konden additionele onderdelen zoals de benodigde gezondheidsverklaringen, medische keuringen en uitslagen opgezet worden. Op de eerste filmdag waren alle verzekeringsdekkingen geregeld en kon met een gerust hart gestart worden met de opnames. Ook voor de opvolger 'Alles is Familie' is de expertise van Aon ingezet.

een film van
Jochem Lubben
**Alles is
Liefde**

Goed advies loont

In 2010 werd bekend gemaakt dat de WGA-premie per 2012 drastisch verhoogd zou worden. De overheid pushte bedrijven een keuze te maken: eigenrisicodrager worden of publiek verzekeren. Mede door de complexiteit van risicodragerschap is de vraag privaat of publiek verzekeren een lastige.

De keuze voor wel of geen eigenrisicodragerschap kan pas worden gemaakt als alle cijfers en bedrijfsgegevens juist en compleet zijn. Sligro stond voor deze lastige keuze en ging op zoek naar een ervaren partij die hierover advies kon verstrekken. In 2010 kwam de retailorganisatie in contact met Aon Nederland. Voorafgaand aan het advies heeft Aon een grondige analyse naar de uitgangspunten voor eigenrisico-dragerschap uitgevoerd. Aon controleerde zorgvuldig de reeds afgedragen sociale verzekeringspremies en beoordeelde de juistheid van de toegerekende arbeidsongeschiktheidslasten. Hieruit bleek dat er ten onrechte sociale verzekeringspremies waren afgedragen voor een totaalbedrag van 270 duizend euro. Dit bedrag is terugbetaald door de Belastingdienst en het UWV. Uiteindelijk heeft Sligro op advies van Aon gekozen voor het eigenrisicodragerschap WGA. Dit levert Sligro in de komende drie jaar een extra besparing op van circa 2.5 miljoen euro vooral vanwege de lagere premie.



Succesvolle snelle berging van 5.400 ton aluminium

De winter van 2005. Op de bevroren Baltische zee varen een aantal schepen achter elkaar door een vaargeul die is vrijgemaakt door een ijsbreker. Het voorste schip heeft 5.400 ton aluminium ter waarde van 14.5 miljoen dollar aan boord met bestemming Rotterdam. Door de extreem lage temperatuur vriest de vaargeul dicht en raakt het voorste schip beklemd voor de kust van Estland. Het schip zinkt 75 meter diep onder het ijs. Een catastrofe.

Aon Nederland, die de lading van het schip had verzekerd, werd diezelfde dag nog ingeschakeld. De lading was voor een groot deel al betaald en moest zo snel mogelijk geborgen worden. De klant stond voor een enorme schadepost en kans op faillissement was aanwezig. Aon zette direct zijn uitgebreide netwerk in en er volgden vele onderhandelingen tussen uiteenlopende partijen van verzekeraars en advocaten tot aan de regering van Estland. De verzekeraars stelden zich garant voor het wegpompen van de stookolie. Daarna konden de bergers beginnen met het bergen van de lading. Binnen 14 dagen betaalde de verzekeraar 10 miljoen dollar uit aan de klant. Die kon hierdoor aan zijn betalingsverplichtingen voldoen zonder in financiële problemen te komen. Na 2 maanden volgde nog eens 15% van het schadebedrag en binnen een half jaar was de hele schade voldaan.



Rotterdam klaar voor Tour de France

4 juli 2010. De start van de Tour de France in Rotterdam. Gezien de omvang van dit evenement werden strenge eisen gesteld op het gebied van aansprakelijkheid, event cancellation en veiligheid. Aon Nederland, reeds verzekeringsmakelaar/risicoadviseur van de gemeente Rotterdam, werd ingezet om risico's in kaart te brengen en oplossingen te realiseren.

In de dagen voorafgaand aan de start stond de stad in het teken van de Tour de France. Diverse nevenactiviteiten werden georganiseerd en de opbouw rondom de Tour de France was in volle gang. Kijkend naar de risico's die dit enorm uitgebreide event met zich meebracht, werden alle krachten gebundeld. Dit was nog niet eerder in Nederland op deze schaal toegepast, en zelfs internationale Aon-experts werden ingeschakeld. Er ontstond een intensieve samenwerking tussen de Stichting Tour de France, Aon, de gemeente Rotterdam en overige betrokken partijen. Een intensief proces van evalueren, analyseren, afstemmen en aanpassen. De best passende verzekeringsoplossingen werden samengesteld waarbij handig gebruik gemaakt kon worden van de bestaande verzekeringen van de gemeente Rotterdam. Het resultaat was helder inzicht in de risico's en naadloos op elkaar aansluitende verzekeringen. De deelnemers, de Stichting Tour de France en de gemeente Rotterdam konden met een gerust hart het immense festijn starten.



Hightechoplossing



Februari 2012, de grootste onroerendgoedtransactie ooit in Nederland. De High Tech Campus in Eindhoven werd door Philips verkocht aan ondernemer en investeerder Marcel Boekhoorn. Die verhuurde de campus vervolgens weer aan Philips.

De expertise van Aon Nederland werd verzocht bij deze omvangrijke onroerend-goedtransactie. Doordat er bij deze transactie Amerikaanse partners waren betrokken, golden er afwijkende regels. Opvallend bij deze overeenkomst was dat niet de gebouwen als onderpand fungeerden, maar het huurcontract. Dit hield in dat de financiering - zoals gebruikelijk - niet gebaseerd kon worden op de herbouwwaarde. Een compleet andere waarderingsgrondslag moest dus worden toegepast. Bovendien werden er meerjarige huurcontracten voor de gebouwen afgesloten. In geval van schade komen die contracten te vervallen en daarmee tevens het onderpand van de financiering, hetgeen voor de financiers niet acceptabel was. Na inventarisatie ging Aon de markt op. Er bestond geen verzekering voor dit soort constructies waarin beide belangen verzekerd waren. Zaken als herstelkosten, aflossende bedragen, huurbelangen en hypothecaire verplichtingen moesten gedekt worden. Na intensief onderzoek heeft Aon een op maat gemaakt all-riskproduct samengesteld inclusief dekking voor aardbeving, overstroming en machinebreuk. Met dit nieuwe verzekeringsproduct waren de zekerheidsstellingen voor alle betrokken partijen optimaal gewaarborgd en kon de transactie plaatsvinden.

