

CARS IN BUSINESS

Maart 2009
Friends in Business

Redactie en fotografie
Rick Bal &
Wanda Bregman

In deze special:

Nieuwsflits: Panamera, een onvervalste Porsche / BMW Z4 roadster / Alfa MiTo 1.4 T Sport / Renault Laguna Coupé GT. | 'And you will find Infiniti' | Audi Q5 2.0 TDI 125 kW/ 170 pk Honda Accord 2.0 i-VTEC Tourer; Mercedes GLK 320 CDI 4matic. | Uit het circuit: 'A freak like me needs Infinity'; De introductie van de nieuwe Audi Q5; Hogenbirk wint Klant nr. 1 Award.



PORSCHE PANAMERA



Bert van der Poel
Loyens & Loeff N.V.

Column

Fiscale maatregelen als gevolg van de kredietcrisis

Als gevolg van de kredietcrisis zijn vorig jaar twee fiscale maatregelen aangekondigd: willekeurige en vervroegde afschrijving in de jaren 2009 en 2010 en een verlaging van het tarief van de tweede schijf in de vennootschapsbelasting.

De eerste maatregel is inmiddels in werking getreden en geldt voor de inkomstenbelasting en de vennootschapsbelasting. Door de maatregel kunnen investeringen en voortbrengingskosten in nieuwe bedrijfsmiddelen die in het jaar 2009 worden gedaan, in twee jaar worden afgeschreven: 50% in 2009 en 50% in 2010. Daarbij moet het wel de verwachting zijn dat het bedrijfsmiddel voor 2012 in gebruik wordt genomen. Het percentage van 50 is een maximum. Afschrijving mag ook achterwege worden gelaten. Dit kan bijvoorbeeld van belang zijn in een verliessituatie. Het maximale afschrijvingsbedrag blijft overigens het verschil tussen de kostprijs en de residuwaarde aan het einde van de gebruiksduur. Voordat het in gebruik is genomen mag niet meer worden afgeschreven dan er is betaald of aan voortbrengingskosten is besteed.

Een aantal bedrijfsmiddelen is uitgezonderd om van de regeling gebruik te maken zoals gebouwen, personenauto's (uitgezonderd auto's waarvoor een bijtelling van 14% geldt), motorrijwielen en bromfietsen en bedrijfsmiddelen die voor meer dan 70% ter beschikking worden gesteld aan derden (bijvoorbeeld verhuurde transportmiddelen).

Het wetsvoorstel waarin de tweede maatregel is opgenomen is in behandeling bij de Tweede Kamer. Als het parlement instemt met het wetsvoorstel worden winsten tot en met € 200.000 belast tegen 20%.

Hoewel goed bedoeld is het gezien de huidige economische omstandigheden de vraag of veel bedrijven van de maatregelen zullen kunnen profiteren. Veel bedrijven verwachten dit jaar verlies te maken. Ik zou dan ook willen pleiten voor een extra maatregel. Daarbij denk ik specifiek aan het weer mogelijk maken voor vennootschappen om verliezen met de winsten van de voorafgaande drie jaar te verrekenen. Voor de inkomstenbelasting geldt al dat winsten uit onderneming kunnen worden verrekend met de inkomsten uit werk en woning (inkomsten uit box 1) van de voorafgaande drie jaar.

Alfa MiTo 1.4 T Sport

De Alfa positioneert de MiTo in het hoge B-segment. Met de naam MiTo stapt Alfa weer eens af van de typeaanduiding met cijfers. De naam is een samentrekking van twee Italiaanse steden: Milaan en Torino, bovendien betekent MiTo in het Italiaans 'mythe'. De MiTo Sport is een compact snelheidsmonster met een puntige neus, de bekende traanvormige koplampen en de ronde achterlichten: het is net een kleine 8C.

Met de komst van de MiTo hebben we een heuse concurrent in het B-segment. Spannend, want Alfa heeft zich nog niet eerder gemeld in dit segment. De eerste indruk is goed, al is het materiaalgebruik aan de binnenkant niet helemaal top voor een auto in zijn prijsklasse. De Mito beschikt over schokdempers met interne hulpveren die vooral in snel genomen bochten hun nut bewijzen. Een arsenaal aan elektronische voorzieningen houdt verder alle verrichtingen van de auto in de gaten. Deze auto is voorzien van een elektronisch Q2 systeem. Dit imiteert een sperdifferentieel: door in een snelgenomen bocht het binnenste voorwiel af te remmen zodat het buitenste wiel zijn fractie behoudt.

Een andere voorziening is DST (Dynamic Steering Torque); bij het verliezen van grip krijgt de besturing een correctie door om de auto in controle te houden. Verder is de Mito uitgerust met een D.N.A.-knop wat staat voor Dynamic, Normal en All weather, wat invloed heeft op het rij karakter van de auto, een directe reactie van de motor op het gaspedaal. Ook een erg leuk detail: zodra je de deur van de auto dichtslaat, zie je op het scherm een Alfa Mito op je afrijden waarna alle vier wijzers even een paar keer rood oplichten. Het is Alfa Romeo gelukt om met de komst van de MiTo de gevoelige snaar bij de autoliefhebber te raken. Hij rijdt goed en erg sportief, ziet er erg leuk uit en de 1.4 turbomotor presteert prima.



Panamera, een onvervalste Porsche



Porsche presenteert zijn nieuwe vierdeurs Gran Turismo, de Panamera. Als prototype heeft Porsche eind jaren zestig een 911-vierdeurs als prototype geïntroduceerd en een in de jaren tachtig nog een 928-vierdeurs. Dit heeft uiteindelijk geresulteerd in de Porsche Panamera.

De Panamera heeft alle sportieve en dynamische kenmerken van een echte Porsche 911, evenals de hoge mate van rijcomfort. Hij is voorzien van technisch hoogstaande motoren, die ondanks hun uitstekende prestaties zeer efficiënt omgaan met brandstof. De krachtbronnen die beschikbaar zijn voor de Panamera zijn V-motoren met zes of acht cilinders, met vermogens van 300 tot 500 pk en voorzien van Direct Fuel Injection.

De Panamera debuteert met een V8-motor zonder turbo en een V8-motor met biturbotechniek. Afhankelijk van de uitvoering wordt het vermogen doorgegeven via een handmatig bediende

zesversnellingsbak of een nieuwe zevenversnellingsbak met dubbele koppeling. De versies met V6- en V8-motor zonder turbo hebben standaard achterwiel-aandrijving. Door doordachtelijk gewichtstechnologie is de Panamera niet alleen zuiniger maar zijn er tevens nog betere rijeigenschappen onder alle omstandigheden. Aan het eind van de zomer vindt de officiële introductie plaats en zullen de eerste leveringen starten.

Renault Laguna Coupé GT

De Renault Laguna Coupé GT biedt een mooie manier om zakelijk en in onderscheidende stijl door het leven te gaan. Net als de vorige Laguna geldt dat bij de Coupé de zogenaamde 4control-chassis deel uitmaakt van het



BMW Z4 roadster



De nieuwe BMW Z4 volgt zowel de BMW Z4 roadster als de BMW Z4 Coupé op. De nieuwe roadster combineert traditionele designelementen, zoals die van de BMW 507 uit de jaren vijftig, met de modernste techniek. Bovendien heeft de auto als eerste BMW roadster een lichtgewicht aluminium inklapbare hardtop. Het standaard Dynamic Driving Control zorgt daarnaast voor rijdynamiek die geheel naar persoonlijke voorkeur in te stellen is. Deze Z4 is uitgerust met – zoals BMW het noemt – een sDrive, wat staat voor achterwiel-aandrijving, een geavanceerd gewichtsverdeling, lange wielbasis met korte overhang en een laag zwaartepunt. Deze roadster is leverbaar in een sDrive 23i, 30i en 35i die allen voldoen aan de EU5 emissienorm. De sDrive 35i, heeft de veelvuldig geroemde en onlangs nog tot Engine of the Year gekroonde zescilinder-in-lijn benzine-motor met Twin Turbo en High Precision Injection aan boord. De BMW Z4 roadster wordt dit voorjaar in Nederland geïntroduceerd.

GT-pakket. Dit staat garant voor een betere manoeuvreerbaarheid en een grotere stuurprecisie. Achter de bijzondere voorkant schuilen de beste motoren van Renault, die iedere bestuurder het summum van rijplezier doen ervaren. Het is dan ook logisch dat de Coupé in minder dan 7 seconden de 100 km per uur bereikt. Deze topprestatie wordt ondersteund door een Active Drive-chassis met vier gestuurde wielen wat zorgt voor veiligheid, stabiliteit en aangenaam en sportief rijgedrag. Dit systeem werd afgelopen voorjaar op de Laguna GT geïntroduceerd en is nu voor de tweede keer gebruikt op de Coupé in een toepassing die speciaal is afgesteld op de V6 motor.

De auto heeft een zeer uitgebreide standaarduitrusting waaronder meesturende Bi-Xenonverlichting. De Renault Laguna Coupé GT is een uitermate elegante auto die een waardevolle toevoeging is in het zakelijk segment.

‘And you will find Infiniti’



Na het succes in de Verenigde Staten, het Midden-Oosten, Korea en Rusland besloot het automerk Infiniti ook naar Europa te gaan. Voor de Nederlandse markt is hiervoor begin 2007 de krachtige partner AutoBinck Holding benaderd. In 2008 waren de onderhandelingen afgerond. De Infiniti's zijn speciaal voor Europa gerestyled en – in vergelijking met de Amerikaanse auto's – op soms wel 500 punten aangepast. Begin 2008 kon Nederland als veertiende Europees land Infiniti introduceren. Rotterdam kreeg de kick off, eind januari is de eerste wel heel bijzondere vestiging in Rotterdam geopend. De tweede volgt halverwege maart in Amsterdam.



Inge de Bruin proost met het echtpaar
Lauret van AutoBinck Holding

Marc van Snippenburg, directeur van het Infiniti Center in Rotterdam, zegt: 'Infiniti is een Japanse producent van premium auto's. Het merk staat voor vakmanschap en kenmerkt zich door een uitgesproken design van de auto's.' Voor de Nederlandse markt is er gekozen om te starten met vier modellen die in het hoger segment vallen: een G37 sedan, een G37 coupé, de EX37, een kleine crossover en de FX50; een grote crossover. Alle Infiniti's hebben een vorstelijk uitgerust interieur en onderscheiden zich door verrassende rijprestaties. Eind 2009, begin 2010 komt Infiniti met de hybride- en dieselvarianten, een compleet gamma dus. En voor de cabrio-liefhebbers, deze zomer wordt de G Convertible geïntroduceerd.

Gedurfde stap

Het is een gedurfde stap om op het moment van economische malaise een nieuw automerk op de markt te zetten. Maar dat is waar het bij Infiniti omdraait: durf. Met het volste vertrouwen gaan ze weloverwogen de Nederlandse markt op. 'Zaak hierbij is om het merk zo kundig mogelijk te vermarkten,' aldus Marc van Snippenburg. 'Het is voor mij een enorme uitdaging om zo'n premiummerk te mogen vertegenwoordigen. Infiniti richt zich niet op de massa; wie zich wil onderscheiden kiest voor dit bijzondere merk. We richten ons op de mensen die kiezen voor exclusiviteit. Je zult ons niet tegenkomen op massale evenementen maar juist wel op de kleinere gedistingeerde events en in secuur uitgekozen media. Je merkt dat de markt waar wij ons op richten klaar is voor een merk als Infiniti. We zijn een soort 'quiet rebels', we gaan onze eigen weg die opvallend zal zijn. We zijn begonnen met gericht persberichten te versturen, die heel goed zijn opgepakt door diverse media die precies in onze doelgroep vallen. Er zijn nu zo'n 400 auto's geïmporteerd in Nederland. Nu gaan we doelbewust ons gezicht laten zien en zullen we zorgen voor veel contactmomenten.'

Service met hoofdletters

Wie het Center binnenkomt, wordt ontvangen door een gastvrouw die de

bezoeker naar de showroom begeleidt. Dit is geen gewone autoshowroom: hij is opvallend, straalt rust, exclusiviteit en pure klasse uit. Hij is ruim opgezet met van elk model een exemplaar. 'Hier hebben we bewust voor gekozen', zegt Marc van Snippenburg. 'Het gaat bij Infiniti om klantbenadering. Het is niet 'zomaar' een auto kopen, Infiniti is een beleving, een specifieke en persoonlijke ervaring. Rijden in een auto van dit merk betekent dat je 'aanwezig' bent, het is een verlengstuk van jezelf. En dat hebben we met deze showroom weten te creëren.'

Service wordt bij Infiniti dan ook met hoofdletters geschreven, aldus Van Snippenburg. 'Rijd je een Infiniti, maar je bent met een andere auto onderweg en je krijgt pech, ook dan zorgen wij er met de speciale Roadside Assistance en het Total Ownership Experience voor dat jij en je auto de hoogst denkbare service genieten om weer mobiel te zijn en thuis te komen, waar je in Europa ook bent. We hebben in de afgelopen maanden een fantastisch team weten samen te stellen die allen het Infiniti-gevoel hebben. Die weten wat persoonlijk contact betekent en optimale dienstverlening inhoudt.'

Rij-impressie

Tot slot een korte rij-impressie van de FX50s, een gespierde en enorme auto. Met een 5 liter V8 motor, acht cilinders en 390 pk. Je wordt uitgedaagd door een krachtige motor waarbij de massa van de auto zich keurig gedraagt tegenover de snelheden die je kunt maken. Ook tijdens het scherpe met hoge snelheid verrichte bochtenwerk behoudt deze auto zijn plek op de weg. De FX is een mengeling tussen een sportwagen en een terreinauto. Heel handig en haast noodzakelijk vanwege zijn omvang, is de Around View Monitor die je rondom de auto 360 graden zicht verschaffen. Verder beschikt de auto over een Intelligent Cruise Control plus zelfherstellende lak waardoor kleine krassen zich door middel van zonlicht en warmte automatisch herstellen. Het interieur is ruim, overzichtelijk en perfect afgewerkt met hoge kwaliteit materialen. Een Infiniti rijd je zelf in plaats van dat de auto jou rijdt. Een ware belevenis.

**TECHNISCHE SPECIFICATIES:**

Motor Vier cilinder turbo diesel vier kleppen per cilinder
 Cilinderinhoud 1.968 cc
 Max. vermogen 125 kW / 170 pk bij 4.200 tpm
 Max. koppel 350 Nm bij 1.750 tpm
 Aandrijving 4WD, permanent
 Transmissie Zes versnellingen, 6-traps S tronic
 Tankinhoud 55 liter
 Gem. testverbruik 6,7 l / 100 km (1 : 14,9)
 Topsnelheid 204 km/h
 Energielabel EU 4 / n.n.b.



Test Audi Q5 2.0 TDI 125 kW/ 170 pk

Audi heeft zichzelf overtroffen met de nieuwe telg, de Audi Q5. Ondanks dat hij dezelfde elegante lijnen heeft als de Audi Q7, is de Audi Q5 een auto met een geheel eigen uitstraling. Bij de eerste aanblik ben je direct verkocht. Hij wordt standaard geleverd met een 2 liter motor TDI en 170 pk.

Bij de Audi Q5 ligt de nadruk op de dynamische vormgeving en sportiviteit. Het is geen robuuste terreinwagen maar een echte lifestyle-auto en voorzien van alle gemakken. Dat de Q5 meer een luxe personenauto is dan een SUV blijkt bij de eerste steile offroad heuveltest: de auto blijft bij het terugrollen haken op de voorbumper. De Quattro vierwielaandrijving waarmee de Q5 is uitgerust, moet dan ook puur worden gezien als extra veiligheidsvoorziening voor het rijden in extreme weersomstandigheden. Dit is tijdens onze test in ons voordeel. De wegen zijn dik besneeuwd en het heeft hevig gevoren.

Deze auto is uitgerust met alle high-tech veiligheidsnormen. Met aanzienlijke snelheden op gladde weggedelen corrigeert hij zich razendsnel wat volledig te volgen is op het dashboardscherm voor je. Ook bij het intrappen van het rempedaal laat de Q5 zich niet van de wijs brengen, hij duikt niet, grijpt

keurig in en breekt achter netjes uit. Tot het remsysteem behoren ook standaard een elektronische parkeerrem en een parkingsysteem. De Q5 heeft een perfecte wegligging, ligt strak in de bochten, helt niet over en is een auto om actief mee te rijden, waar je bij 2.000 toeren het vlotte van de TDI voelt.

Interieur

Het rijplezier dat deze auto met zich meebrengt en het ergonomische interieur, geven een koninklijk gevoel. De Q5 heeft een overzichtelijk en mooi afgewerkt dashboard en de grijs/witte lederen stoelen zijn uitgerust met alle opties. Het interieur is afgewerkt met aluminium accenten wat een ruimtelijk gevoel creëert. De bagageruimte is met 540 liter ruim en onder de vloer gaat er ook nog eens extra bagageruimte schuil. De Q5 is standaard voorzien van een Bang & Olufsen audiosysteem dat een subliem geluid geeft. De test-

auto was daarbij uitgerust met het MMI navigatiesysteem en Audi music interface waardoor je externe media zoals een iPhone of een USB-stick aan het systeem kunt koppelen. De optielijst is zeer uitgebreid en wie scheutig omspringt met het aankruisen van de vele extra's, komt er al snel achter dat het aanschaffen van Q5 prijzig kan zijn.

Verder is er eigenlijk niets aan te merken op deze auto. De Audi Q5 2.0 TDI presteert uitstekend en springt zuinig om met brandstof. Hij rijdt comfortabeler dan de meeste SUV's en doordat hij lager is en meer gestroomlijnd dat zijn concurrenten komt dit niet alleen zijn uiterlijk, maar ook het weggedrag ten goede. De Q5 is met zijn beschaafde afmetingen een SUV 'die mag'.

Conclusie: het is gewoon een heel erg mooie, fijne en veilige auto.

**TECHNISCHE SPECIFICATIES:**

Motor Vier cilinder 2.0 VTEC, vier kleppen per cilinder
Cilinderinhoud 1.997 cc
Max. vermogen 115 kW / 154 pk bij 6.300 tpm
Max. koppel 192 Nm bij 4.100 tpm
Aandrijving Voorwielen
Transmissie Zes versnellingen, mpi
Tankinhoud 65 liter
Gem. testverbruik 7.3 L / 100 km (1 : 10,6)
Topsnelheid 212 km/h

Test Honda Accord 2.0 i-VTEC Tourer

Dat Honda bekend staat om zijn techniek en betrouwbaarheid wordt nog eens bevestigd door de komst van de Honda Accord 2.0 i-VTEC Tourer. Een prima auto met lekkere motor en goede rijeigenschappen. Niet voor niets heeft deze auto zijn prijzen al weten binnen te slepen. Het is de winnaar van de Innovatieprijs veiligheid 2008 en Teverdenheids Troffee 2008, beide uitgereikt door Autoweek. Ook werd de Red Dot Design Award 2008 toegekend aan de auto.

Deze Accord oogt sportief en lekker breed. De aflopende daklijn zorgt voor een dynamisch uiterlijk en de brede wielkasten accentueren een stoere uitstraling. Dit wordt aangevuld met veel aluminiumaccenten, een fraai afgeronde achterkant en Bi-Xenon koplampen.

De Accord is een comfortabele snelwegvreter. Daar komt de auto ook volledig tot zijn recht. Hobbels en richels worden keurig glad gestreken. Echter, als je wat harder de bocht ingaat houdt de ESP behoorlijk het gas in en iets overhellen is het resultaat. Maar het typische Honda-standaardveiligheidssysteem VSA (Vehicle Stability Assist) geeft de bestuurder assistentie bij de controle van de auto in de bochten en bij het remmen. Hierdoor blijft de auto netjes in balans. De besturing is behoorlijk communicatief en direct, wat prima past bij de comfortabele insteek van de auto. Daarbij is de twee liter dieselmotor een fijne machine die zich bij het accelereren wel laat horen maar zeker niet storend is. De koppeling

grijpt iets later aan, waardoor je wel eens met iets te veel toeren wegrijdt of overschakelt. De i-VTEC motor levert 154 paardenkrachten en binnen 9,7 seconden zit je op de 100 km.

De zitpositie is top en zeer ruim met goede zijdelingse ondersteuning. Volledig herstelbaar zodat het stuur te allen tijde netjes voor je komt te staan. Het compleet uitgeruste dashboard met alle denkbare technologische hoogstandjes is opgetrokken uit kwalitatief goede en matte materialen maar komt wat intimiderend over door een wirwar van knoppen. Met wat geduld blijkt dat de bediening van alle functies uiteindelijk best logisch is. De joystick van de navigatie is echter wel wat ongelukkig geplaatst, de arm moet ver worden gesterkt om erbij te kunnen. Achterin is het goed toeven al had de beenruimte iets ruimer mogen zijn. De Honda 2.0 i-VTEC Tourer is scherp geprijsd en de geboden luxe is overweldigend. Ook de afwerking

en het materiaal zijn van hoogwaardige kwaliteit. Het rijden is heerlijk comfortabel en de betrouwbaarheid staat wederom op het hoogste niveau. Een waardevolle toevoeging en een verantwoorde keuze in het zakelijk segment.

**TECHNISCHE SPECIFICATIES:**

Motor 320 CDI V6, 4 kleppen per cilinder turbo diesel
 Cilinderinhoud 2.987 cc
 Max. vermogen 165Kw/224pk
 Max. koppel 540 Nm bij 1.600 - 2.400 tpm
 Aandrijving 4WD, permanent
 Transmissie 7-traps automaat
 Tankinhoud 66 liter
 Gem. testverbruik 7,9 l/ 100 km (1 : 12,7)
 Topsnelheid 220 km/h
 Energielabel EU 4 / F

Test Mercedes GLK 320 CDI 4matic

Ook Mercedes moet eraan geloven: derhalve een bescheiden SUV, de Mercedes GLK. Dat deze Sport Utility Vehicle onderscheidend is in het compacte SUV-segment moge duidelijk zijn. De ontwerpers hebben gekozen voor een design met vrij rechte en harde lijnen, een mengeling tussen de G-Klasse en de GL. Deze opvallende SUV is qua lengte iets korter is dan de C-klasse Estate.

De mate van comfort die kenmerkend is voor Mercedes, voel je ook terug in de GLK. Het standaard chassis is vrij comfortabel en voorzien van Agility Control systeem waardoor de schokdempers bij abrupte koersveranderingen en stevig bochtenwerk zich aanpassen aan de weersomstandigheden en het wegdek. Bemerkt het vele hobbels achter elkaar, dan wordt de damping minder stug. Maar zodra je op mooi wegdek aan het toeren bent, verhoogt het systeem de weerstand waardoor de auto niet gaat deinen.

Het is rustig rijden in de GLK, het enige geluid wat hij minimaal toelaat is de wind die rond de spiegels suist en de banden die over het asfalt razen. Een snelheidsafhankelijke elektronische stuurbechrachting verhoogt eveneens de driveability van de GLK. De bekende motor, V6 diesel met 224 pk, is standaard gekoppeld aan de automatische 7G-tronictransmissie, die prettig werkt. Daarbij zijn de eerste twee versnellingen

gen wat schokkerig maar tussen de derde en zevende versnelling laveert de auto zonder het duidelijk te voelen. Het weggedrag is neutraal en voorspelbaar waardoor je de GLK goed de sporen kunt geven. De vierwielaandrijving legt het accent op de achteras door 55 procent van de aandrijfkraften naar achteren en 45% naar voren te sturen. Op lage snelheden stuurt de GLK licht en naarmate de snelheid oploopt, verdwijnt de stuurbechrachting naar de achtergrond wat ontspannen rijden is. Hij heeft een uitstekende wegligging en door de 4matic veel grip waardoor veilig rijgedrag is gegarandeerd.

De hoekige lijnen van de buitenkant zijn ook terug te vinden in het interieur met een keurig afgewerkt dashboard, kwalitatief hoogwaardige materialen en een nagenoeg perfecte ergonomie. Door de rechtopstaande raamstijlen kun je de buitenmaten van de GLK goed inschatten en is het zicht over de rechterschouder uitmuntend. Het meub-

bilair in de Mercedes is uitzonderlijk comfortabel en de wat sobere, vormloze achterbank biedt genoeg ruimte voor drie volwassen mensen. Bij het inklappen van de rugleuningen ontstaat er een mooie vlakke laadvloer waardoor de bagageruimte toeneemt van 450 tot 1.550 liter.

Het bonkige uiterlijk van de Mercedes GLK symboliseert maar een deel van zijn karakter. Deze auto is en rijdt als een verhoogde C-Klasse: comfortabel en verrassend dynamisch. Hij is een buitengewone, moderne midi-SUV waarmee zijn concurrenten het nog moeilijk kunnen krijgen.

Hogenbirk wint Klant nr. 1 Award

Hogenbirk Bedrijfswagens met vestigingen in Rotterdam en Dordrecht is bij de uitreiking van de Klant Nr.1 Awards in Utrecht dubbel in de prijzen gevallen. Bij deze verkiezing beoordelen cliënten van alle dealerverstoppingen in Nederland van Mercedes-Benz de mate van klantvriendelijkheid van hun bedrijf.

Hogenbirk behaalde de overwinning in de categorie Bestelwagens en was goed voor de tweede plaats bij Trucks. Klant-

tevredenheid heeft bij Mercedes-Benz de hoogste prioriteit omdat topproducten vergezeld horen te gaan van de best mogelijke service. Robert Hogenbirk over deze felbegeerde prijzen: 'Als enige pur sang bedrijfswagendealer van Mercedes-Benz weet iedereen binnen ons bedrijf waar het om gaat: niet de grootste, maar de beste worden. Dat moeten we iedere dag weer bewijzen. Bij ons is zaken doen tweerichtingsverkeer. Dat geldt voor alle disci-

plines. Daarom is het winnen van deze prijzen een collectieve prestatie. Onze service is vrijwel oneindig en problemen lossen we gewoon op. Dat is voor ons een normale gang van zaken. We zijn letterlijk verguld en trots met deze prijzen. We gaan dit jaar dan ook voor dubbel goud.'



'A freak like me needs Infiniti'

Tijdens een spectaculaire show begeleid met het nummer 'Infiniti' van Guru Josh Project, werd op 26 januari door Inge de Bruin het buitengewoon mooie Infiniti Center in Rotterdam geopend. De feestelijke plechtigheid beleefde een mooie opkomst, precies zoals Infiniti voor ogen had. De beslissers van gerenommeerde bedrijven, overheden en vele BN-ers kwamen op de introductie van dit bijzondere Japanse premiummerk af. Infiniti brengt vier verschillende modellen op de Nederlandse markt, twee Crossovers; de FX50 en EX37 plus twee types in het C-segment, de G37 en G37 Coupé. Halverwege maart zal er in Amsterdam nog een Infiniti Center worden geopend.

De introductie van de nieuwe Audi Q5

Met gepaste trots introduceerde Auto Hoogenboom in Rotterdam op 11 december 2008 de nieuwe Audi Q5. Speciaal hiervoor werd het restaurantgedeelte van Club Quote in Rotterdam omgetoverd tot een showroom waarin de genodigden onder het genot van heerlijke drankjes en hapjes twee compleet uitgeruste Q5's konden bewonderen. De opkomst was overweldigend en de hoeveelheid eerste bestellingen verraden dat de Q5 een zeer gewilde auto wordt. Met de komst van de Q5 heeft Audi opnieuw bewezen mooie en technisch hoogstaande auto's te kunnen

maken. Uiteraard werd de Q5 onmiddellijk door ons getest. Een verslag hiervan staat elders in Cars in Business.

